

# App Sparkasse: Sicherungsverfahren ändern

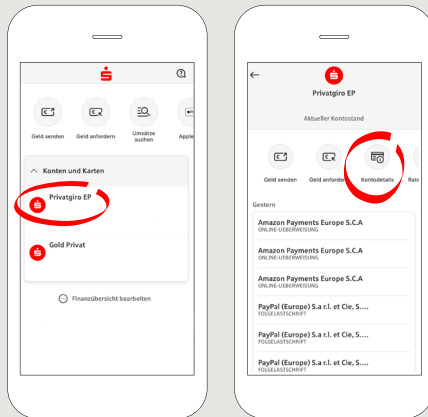
[www.sparkasse-fuerth.de/app](http://www.sparkasse-fuerth.de/app)



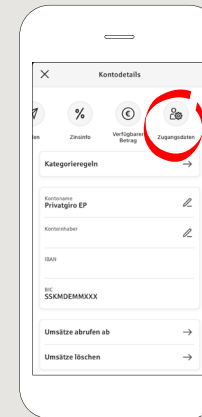
Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

**1** Starten Sie die App Sparkasse mit Tip auf das App-Symbol und geben Sie Ihr Passwort ein.

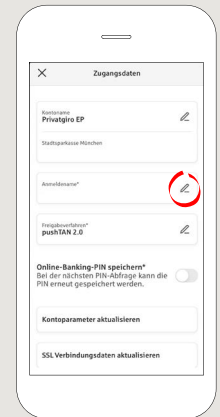
Tippen Sie dann auf **“Kontodetails”**.



**2** Wählen Sie oben rechts **“Zugangsdaten”**.



**3** Klicken Sie auf den Stift neben **“Anmeldename”**, um den Anmeldenamen zu ändern.



**4** Wählen Sie **“Weiter”** und ändern Sie im nächsten Schritt den Anmeldenamen.

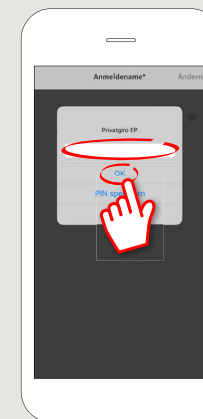
Geben Sie den Anmeldenamen für das neue Verfahren ein, den Sie per Brief von der Sparkasse erhalten haben.

Tippen Sie auf **“Ändern”**.



**4** Geben Sie zur Bestätigung Ihre PIN ein und tippen Sie auf **“OK”**. Ihr Anmeldenamen ist nun geändert.

Tippen Sie auf das X in der linken oberen Ecke, um zu Ihren Kontodaten zurückzukehren.



## HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUR APP SPARKASSE?

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **0911 / 7878 - 0** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: [www.sparkasse-fuerth.de/app](http://www.sparkasse-fuerth.de/app)

## DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

**Direkt-Beratung**  
Video- und Text-Chat: [www.sparkasse-fuerth.de/chat](http://www.sparkasse-fuerth.de/chat)  
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

**Online-Banking-Support für Privatkunden**  
Telefon: **0911 / 7878 - 2477**  
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**