

Videoident-Verfahren: in 4 Schritten erklärt

www.sparkasse-fuerth.de/videoident



Mit Videoident können Sie sich bequem rund um die Uhr identifizieren. Zur Nutzung des Videoident-Verfahrens benötigen Sie:

- ein gültiges **Ausweisdokument***
- ein **Tablet** oder **Smartphone** mit der App „IDnow“
- Ihr **Mobiltelefon** oder Ihren **E-Mail-Zugang**

* Für Videoident können nur Ausweisdokumente verwendet werden, welche die Kriterien für digital prüfbare Sicherheitsmerkmale erfüllen. Eine Auflistung dieser Ausweisdokumente finden Sie unter www.sparkasse-fuerth.de/videoident.

1 Zum Videoident-Verfahren gelangen Sie entweder über den **Button**, der nach dem Vertragsabschluss angezeigt wird, den **Link in einer E-Mail**, die Sie von uns in diesem Zusammenhang erhalten, oder über die Seite www.sparkasse-fuerth.de/videoident.



2 Tragen Sie Ihre persönlichen Daten in das Formular ein und bestätigen Sie die Kenntnismahme der Hinweise.

Klicken Sie auf „Weiter“. Laden Sie nun die App **IDnow** auf Ihr Smartphone oder Tablet. Sie können sich sowohl einen Downloadlink als **SMS** zusenden lassen oder die App über den jeweiligen Button aus dem **App Store** oder **Google Play Store** laden. Öffnen Sie die App und geben Sie Ihre **Vorgangs-ID** ein.

Willkommen zur Videolegitimation der Stadtsparkasse München

Vielen Dank, dass Sie sich für die Videolegitimation entschieden haben. Um die Videolegitimation zu starten, geben Sie Ihre persönlichen Daten in das Kontaktformular ein. Achten Sie bitte darauf, dass Ihre persönlichen Daten identisch zu Ihrem Personalausweis oder Reisepass sein müssen und halten Sie Ihr gültiges Ausweisdokument bereit.

Persönliche Angaben zu Ihrer Person

Vorgangsnummer*

Anrede*
Hilfe wählen

Vorname (Geb)*

Nachname*

Straße*

Hausnummer*

Postleitzahl*

Ort*

Geburtsdatum*

Geburtsort*

E-Mail**

Mobil-Nr.***

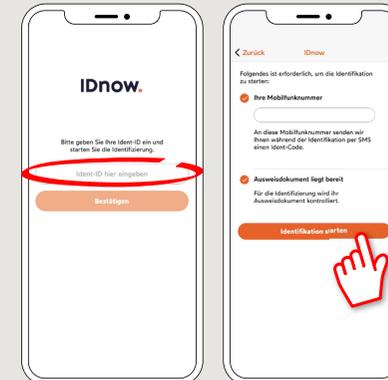
1. Bitte lesen Sie unsere Nutzungshinweise zur Videolegitimation. Dann wird Ihnen das Verfahren beschrieben und erklärt, welche Daten für den Dienst wie "verwendet" werden. Insbesondere erklären Sie, dass zur Vermeidung von Missbrauch und Sicherheitsgefahren (Beweisicherung) ein Gesprächsprotokoll erstellt. Unsere technischen Hinweisdaten sind zur eingesetzten Technik freigegeben. Sie hier **in** bei dem einverstanden, dass zu einem späteren Zeitpunkt eine Überprüfung der Daten im Rahmen der Videolegitimation stattfindet. Gespräche mit dem Mitarbeiter unseres hierzu beauftragten Dienstleisters S Credit, Marketing GmbH & Co. KG stattfinden.

** E-Mail oder Mobil-Nr. muss gültig sein.

Legitimation starten

3 Nachdem Sie Ihre Vorgangs-ID angegeben haben bestätigen Sie Ihre Mobilfunknummer und Ihr Ausweisdokument. Klicken Sie dann auf „Identifikation starten“.

Sie werden nun mit einem Mitarbeiter verbunden. Dieser erscheint im oberen Bereich Ihres Bildschirms. Der Mitarbeiter führt Sie durch das Verfahren und prüft verschiedene Sicherheitsmerkmale Ihres Ausweisdokuments.



4 Ihre Video-identifikation ist beendet.

Eventuelle Vertragsunterlagen erhalten Sie in den nächsten Tagen per Post bzw. in Ihr elektronisches Postfach.

HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUR APP SPARKASSE?

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **0911 / 7878 - 0** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zum Videoident-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-fuerth.de/videoident

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video- und Text-Chat: www.sparkasse-fuerth.de/chat
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: **0911 / 7878 - 2477**
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**