

## **1. Strategie und Management**

- Das Geschäftsmodell „Sparkasse“ ist von seiner Grundstruktur her auf langfristiges Denken und lokales Handeln in regionalen Kreisläufen ausgerichtet. Geldanlagen werden primär in unserem Geschäftsgebiet, d.h. in Stadt und Landkreis Fürth, eingesammelt und zur Entwicklung unserer Heimat wieder in Form von Finanzierungen zur Verfügung gestellt.
- Unter Nachhaltigkeit verstehen wir die Ausgewogenheit von sozialen, ökologischen und ökonomischen Aspekten in der Gesamtheit unseres Handelns, mit dem Ziel, für alle Menschen heute und morgen eine lebenswerte Welt zu erhalten. Wir orientieren uns dabei an den 17 Zielen der Vereinten Nationen zur nachhaltigen Entwicklung der Welt.
- Als führendes Kreditinstitut in Stadt und Landkreis Fürth machen wir es uns zur Aufgabe, gemeinsam mit unseren Partnern vor Ort und in der Sparkassen-Finanzgruppe die Transformation zu einer nachhaltigen regionalen Wirtschafts- und Infrastruktur zu fördern.
- Die Einhaltung aller einschlägigen Rechtsvorschriften ist für uns selbstverständlich.

## **2. Kundinnen und Kunden**

- Kundenzufriedenheit ist unser wichtigstes Geschäftsziel. Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung für die Menschen in der Region. Faire Partnerschaft heißt für uns auch, niemanden von modernen Finanzdienstleistungen auszuschließen. Jede Kundin und jeder Kunde haben Zugang zu unseren Produkten und Dienstleistungen.
- Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden nachhaltige Produktlösungen, die soziale, ökologische und ökonomische Aspekte berücksichtigen.
- In unsere Kredit- und Anlageentscheidungen beziehen wir Nachhaltigkeitsaspekte ein.
- Wir unterstützen unsere Kundinnen und Kunden darin, ihr Engagement für eine Verminderung von Umweltbelastungen, für Klimaschutz und eine nachhaltige Entwicklung zu stärken.

## **3. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

- Entscheidend für den dauerhaften Erfolg ist das Tun, Denken und Handeln unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die wir motivieren, als Vorbilder für Nachhaltigkeit voranzugehen.
- Die Arbeitgeberattraktivität ist für uns von höchster personalstrategischer Relevanz. Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt, denn unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter prägen die Wahrnehmung unserer Werte und Kompetenzen als Sparkasse.
- Angesichts der sich dynamisch wandelnden Arbeitsprozesse wollen wir unsere Beschäftigten dabei unterstützen, mit neuen Anforderungen konstruktiv, produktiv und für sie persönlich gewinnbringend umzugehen.

## **4. Geschäftsbetrieb**

- Als Sparkasse engagieren wir uns für das Gelingen der Energiewende und die Erreichung der Klimaziele. Dabei ist es uns ein Anliegen, Kundinnen und Kunden, Verbraucherinnen und Verbraucher, Unternehmen und Institutionen vor Ort in die ökologische Weiterentwicklung unserer Region einzubeziehen.
- Unser Ziel eines klimaneutralen Bankbetriebs bis spätestens 2035 verfolgen wir mit Nachdruck.
- Als Sparkasse sind wir gemäß unserer Satzung dem Regionalprinzip verpflichtet – unser Geschäftsgebiet sind Stadt und Landkreis Fürth. Wo immer es möglich ist, arbeiten wir mit Produzenten und Dienstleistungsunternehmen aus unserer Region zusammen.

## **5. Öffentliches Engagement**

- Unsere Geschäftstätigkeit sowie auch die daraus erwirtschafteten Erträge kommen der Gesellschaft in der Region zugute.
- Besonderen Wert legen wir auf die Förderung von Projekten, die den sozialen Zusammenhalt stärken, das Auseinanderdriften der Gesellschaft verhindern und ökologische Aspekte fördern.

## **6. Kommunikation**

- Die Sparkasse berichtet regelmäßig über die Fortschritte ihres Nachhaltigkeitsengagements.
- Wir informieren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu Nachhaltigkeitsthemen.

## Nachhaltigkeitsleitsätze der Sparkasse

1. Wir verankern Nachhaltigkeit sukzessive in unserer Geschäftspolitik. Deshalb streben wir eine aktive Ausrichtung auf Projekte, Produkte und Dienstleistungen an, die eine positive Nachhaltigkeitswirkung haben.
2. Wir pflegen einen fairen, vertrauens- und respektvollen Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden und gewährleisten Transparenz, Datenschutz und hohe Beratungsqualität. Wir bieten nachhaltige Anlagemöglichkeiten für alle Kundengruppen und in allen Anlageklassen an. Unser Ziel ist es, den Anteil nachhaltiger Investments zu steigern. Bei der Kreditberatung und der Entscheidung über Kredite berücksichtigen wir auch Nachhaltigkeitsrisiken.
3. Wir fördern die Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch gezielte Maßnahmen und Angebote. Wir sorgen für eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben und fördern Vielfalt und Chancengleichheit im Unternehmen. Das hohe Aus- und Weiterbildungsniveau wollen wir halten.
4. Wir behalten den Ressourcenverbrauch des Hauses weiter im Blick. Die durch unseren Geschäftsbetrieb verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen sollen durch eine Optimierung des Energieverbrauchs laufend reduziert werden. Bei der Materialbeschaffung und Auftragsvergaben achten wir auf Nachhaltigkeitskriterien.
5. Wir wollen einen gesellschaftlichen Mehrwert schaffen. Wir sind einer der größten Steuerzahler in Stadt und Landkreis Fürth und engagieren uns darüber hinaus durch Spenden und Sponsoring für eine Vielzahl an Projekten in unserer Region.

